



# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Kundeninformationen

### I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### § 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (CETTAS Europe, Lutz Hauske) über die Internetseite [www.cettas.de](http://www.cettas.de) schließen. Soweit nicht individuell anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen ausdrücklich widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

#### § 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Kursen.

Die Angebote von uns im Internet sind unverbindlich und stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Sie können ein verbindliches Vertragsangebot über ein entsprechendes Formular im Internet abgeben. Nach Eingabe der persönlichen Daten und dem Absenden der Buchung geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Soweit besondere Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Kurs (z.B. Waffenschein etc.) erforderlich sind, haben Sie das Vorliegen der Voraussetzungen uns gegenüber nachzuweisen.

(3) Die Annahme des Angebotes erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Ihrem Vertragsangebot durch Bestätigung in Textform (z.B. E-Mail), in welcher Ihnen der Vertragsschluss oder der Kurstermin bestätigt wird (Auftragsbestätigung). Sollten Sie keine entsprechende Nachricht erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Gegebenenfalls erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen annehmen können.

(5) Die Abwicklung des Vertragsangebotes und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail und zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **§ 3 Leistungserbringung bei Kursen**

(1) Die Durchführung der Kurse in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen.

(2) Soweit die Durchführung der Kurse von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest-Teilnehmerzahl aus den jeweiligen Angeboten. Wird die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informieren wir Sie spätestens 7 Tage vor Kursbeginn in Textform (z.B. per E-Mail) über das Nichtstattfinden des gebuchten Kurses. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) In Zusammenhang mit der Nutzung von Kursräumen und Objekten haben Sie die örtlich ausliegenden Hausordnungen einzuhalten. Sie müssen sich an unsere Weisungen bzw. die Weisungen des Kursleiters halten.

(4) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Abschluss einer entsprechenden Unfall-und/oder Haftpflichtversicherung wird empfohlen.

### **§ 4 Stornierung bei Kursen**

(1) Sie können Ihre verbindliche Kursanmeldung bis zu 20 Tage vor Kursbeginn stornieren. Bei Stornierung wird ein pauschaler Aufwendersatz in folgender Höhe erhoben:

- bis 60 Tage vor Kursbeginn ein Aufwendersatz in Höhe von 20% der Kursgebühr;
- 59 bis 30 Tage vor Kursbeginn ein Aufwendersatz in Höhe von 40% der Kursgebühr;
- 29 bis 20 Tage vor Kursbeginn ein Aufwendersatz in Höhe von 50% der Kursgebühr.

Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns tatsächlich kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Ab 19 Tage vor Kursbeginn ist die Stornierung nicht mehr möglich.

(2) Die Stornierung muss in Schriftform erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Stornierungserklärung bei uns.

(3) Ihr gesetzliches Widerrufsrecht wird hierdurch nicht berührt, es besteht unabhängig von dem Bestehen oder Nichtbestehen dieses zusätzlichen Rechts zu stornieren.

### **§ 5 Haftung**

(1) Wir haften jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

(2) Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach den entsprechenden Regelungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(3) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

(4) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(5) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach derzeitigem Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

## **§ 6 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) Die Bestimmung des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

## **II. Kundeninformation**

### **1. Identität des Anbieters**

CETTAS Europe  
Lutz Hauske - Hansastr. 81  
D-15234 Frankfurt (Oder)

Fon: +49 335 504560

Fax: +49 335 536405

Fon: +49 171 6403835

E-Mail: eu@cettas.de

### **2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages**

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

**3.1.** Vertragssprache ist Deutsch.

**3.2.** Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Buchungsformular können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

**3.3.** Bei Angebotsanfragen außerhalb des Buchungsformulars erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

### **4. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung**

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich in der Kursbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite sowie bei Angebotsfragen in unserem verbindlichen Angebot.

### **5. Preise und Zahlungsmodalitäten**

**5.1.** Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

**5.2.** Bei Buchung von Kursen fallen keine Versandkosten an.

Bei Angebotsanfragen werden die anfallenden Versandkosten in unserem verbindlichen Angebot ausgewiesen.

**5.3** Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden Ihnen per E-Mail in Form der Rechnung oder bei Angebotsanfragen in unserem verbindlichen Angebot mitgeteilt.

## **6. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

Die Mängelhaftung für unsere Waren und Dienstleistungen richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.